

## Témoignage

J'étais à l'étape de ma vie la plus occupée : les enfants en bas âges, les activités de tous et la vie sociale et professionnelle bien remplie. À travers cette routine, où tout roulait à la vitesse grand V, est survenue la perte de mon emploi que j'occupais depuis plus de 25 ans. Ce fut un moment d'arrêt, de réflexion et de réorientation. Comment allais-je arriver à me trouver un nouvel emploi quand on doit recommencer tout à zéro (mise à jour du curriculum vitae, entrevue d'embauche, etc.). Par où commencer?

Je me suis tourné vers l'organisme Action Emploi Papineau. Dès la première rencontre, les ateliers proposés se rapprochaient de ce dont j'avais besoin à ce moment même de ma vie. Quand on prend la décision d'effectuer un changement, on souhaite que ça se passe bien. Avec l'équipe en place, la confiance s'est rapidement installée. J'ai été ravi de leur disponibilité et de leur accueil chaleureux. Dès les premiers contacts, je savais à quel point ce serait agréable de travailler avec eux. Nous avons donc amorcé une relation de travail qui s'est avérée fructueuse pour moi. Ils ont su repousser mes limites, mais toujours avec un grand respect.

Avant d'entreprendre ce cheminement, je n'aurais jamais pu imaginer obtenir de résultats en quelques semaines seulement. Non seulement ceux-ci m'ont transmis des connaissances, aussi théoriques que personnelles, mais leur attitude positive m'a poussé à aller de l'avant plus rapidement. Dans un contexte de perte d'emploi, c'est parfois difficile de rester motivé, mais je dois avouer avoir bien apprécié leur engagement envers mes préoccupations.

À travers les divers ateliers suivis, le personnel d'Action Emploi Papineau m'a aidé à être efficace dans ma recherche d'emploi et à mettre mon énergie là où il le fallait. Il a su bien expliquer le retour au travail dans le contexte actuel. Ce que j'ai apprécié du service offert est, entre autres, l'écoute, la générosité et l'enthousiasme de l'équipe. Les leçons que j'ai apprises me serviront pour la vie...

De plus, il est important de souligner que les membres du personnel sont toujours bien préparés pour nos séances, ces derniers prennent le temps de s'assurer que nous travaillons sur des sujets importants pour nous. Dans cette vision, il y a de meilleures chances de mener à de bons résultats. Bien qu'ils connaissent parfaitement leur domaine, ils sont très ouverts aux nouvelles idées et aux suggestions.

Également, ce qui est admirable, c'est qu'ils sont activement impliqués dans leur relation personnelle avec les clients. La force indéniable de l'organisme est le contact humain qui se dégage de chacun des membres. Ils savent bien adapter leur contenu à la personnalité des participants. Ils sont réellement passionnés pour leur travail et ils prennent à cœur de bien nous informer sur les possibilités qui s'offrent à nous. Les attentes et les besoins peuvent ainsi être comblés.

En définitive, ma collaboration avec vous fut un plaisir constant, j'ai apprécié au plus haut point l'approche bienveillante, organisée et professionnelle de nos rencontres. Je tiens à remercier l'équipe du fond du cœur pour les idées et le support. J'ai trouvé l'expérience formidable et je me sens choyé d'avoir pu bénéficier de l'expertise et le dévouement de l'équipe en place. À présent, je comprends qu'un service comme le vôtre est vraiment essentiel au sein d'une communauté comme la nôtre.

Encore merci de votre soutien, grâce à vos trucs et astuces, mon objectif a été atteint : passer au travers du processus de l'embauche en vue d'être retenu pour un emploi. Bravo à cette équipe plus qu'efficace!

Cordialement,

Luc Cécyre, 46 ans